

Všeobecné obchodní podmínky pro účely prodeje jazykových kurzů mj. prostřednictvím on-line e-shopu

Skupinové jazykové kurzy pro veřejnost

Dodavatel:

SPĚVÁČEK jazyková škola s. r. o.

nám. Na Santince 2, 160 00 Praha 6

IČ: 27373533

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, spisová značka 109219

Objednatel se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala výuku jazyka ve skupinovém veřejném jazykovém kurzu specifikovaném v příslušné objednávce.

Dodavatel a objednatel jsou dále označováni jako smluvní strany.

Úvodní ustanovení

- 1) Všeobecné podmínky (dále též VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem.
- 2) Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky. Za písemnou formu se považuje elektronická pošta i elektronický objednávkový formulář dodavatele (dále jen objednávka) dostupný prostřednictvím webových stránek <http://eshop.spevacek.info>.
- 3) Dodavatel má povinnost do jednoho pracovního dne ode dne obdržení objednávky písemně potvrdit objednateli její přijetí. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou. Za potvrzení objednávky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu objednavatele.
- 4) Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Předmět plnění

- 1) Předmětem plnění je výuka jazyků v kurzu pro veřejnost vypsáném dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky (dále jen výuka)
- 2) Jazykové kurzy jsou rozdělené do několika typů. Charakteristika jednotlivých kurzů je uvedená, tj. veřejně přístupná na internetových stránkách dodavatele <http://eshop.spevacek.info>.

Všeobecná ujednání

- 1) Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především co do termínu, rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění. Podmínky výuky jsou zveřejněny na internetové adrese <http://eshop.spevacek.info>. Další povinnosti dodavatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.
- 2) Objednatel je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.

Termín realizace výuky

- 1) V případě semestrálních kurzů probíhá výuka 1x nebo 2x týdně v rozsahu 16 nebo 32 výukových bloků za semestr. Délka výukového bloku je 90 minut, pokud ve specifikaci kurzu není uvedeno jinak.
- 2) V době státních svátků výuka neprobíhá, tato doba není započítána do ceny kurzu.
- 3) Prázdniny v jazykové škole SPĚVÁČEK nemusí být shodné s prázdninami ve státních školách. O přesných termínech prázdnin, svátků a náhradních hodin budou účastníci včas informováni, nejpozději však 3 pracovní dny předem.

- 4) Zahájení výuky je specifikováno v aktuální nabídce jazykových kurzů na webové adrese dodavatele <http://eshop.spevacek.info>. Dodavatel si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu o 1 týden v případě, že je to z technických důvodů nevyhnutelné.
- 5) V případě letních jazykových kurzů probíhajících v období letních prázdnin je časové rozložení kurzů odlišná od semestrálních kurzů a je vždy uvedena ve specifikaci kurzu.
- 6) Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Objednatel bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
- 7) Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu (minimální počet jsou 4 studenti). Dodavatel je povinen o tomto faktu informovat objednatele nejpozději 3 pracovní dny před zahájením kurzu. Dodavatel je povinen nabídnout objednateli náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz, převedení kurzovního na individuální výuku nebo vrácení kurzovního. Kurzovní je v tomto případě vratné v plné výši.

Kurzovné

- 1) Cena za příslušný jazykový kurz (dále jen kurzovné), je určena na základě dílčí objednávky objednavatele (dle konkrétní specifikace kurzu) dle ceníku jazykových kurzů dodavatele zveřejněného na internetové adrese <http://eshop.spevacek.info>.
- 2) Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace kurzu). Výukové materiály (učebnice) nejsou zahrnuty do ceny kurzovního.
- 3) Kurzovné je osvobozeno od DPH. Dodavatel není plátcem DPH.

Platební podmínky

- 1) Kurzovné je objednatel povinen zaplatit dodavateli v plné výši před začátkem jazykového kurzu. V případě, že objednatel objedná kurz až po zahájení kurzu, je povinen uhradit kurzovné v plné výši nejpozději do 3 pracovních dnů od objednání.
- 2) V případě, že objednatel požaduje uplatnění některé z nabízených slev, je povinen tuto skutečnost nahlásit předem a doložit ji relevantním dokladem. Zpětně nelze slevu uplatnit. Jednotlivé slevy se nesčítají.
- 3) Kurzovné je možné uhradit následujícími způsoby: hotově v kanceláři dodavatele, platební kartou při objednávce v on-line e-shopu, převodem na účet, dárkovým poukazem, benefítními poukázkami nebo prostřednictvím benefítních systémů.
- 4) Platbu v hotovosti může objednatel provést ve kterékoli kanceláři dodavatele (nám. Míru 15, Praha 2 nebo nám. Na Santince 2, Praha 6).
- 5) Platební kartou může objednatel uhradit kurz pouze on-line prostřednictvím e-shopu na internetové stránce <http://eshop.spevacek.info>. Při platbě kartou on-line nemá dodavatel žádný přístup k bankovním údajům objednatele, nemůže je proto žádným způsobem zneužít.
- 6) Platba převodem na účet – Objednatel obdrží e-mailem informace k platbě a po přijetí platby na účet dodavatele, mu bude e-mailem potvrzeno přijetí platby.
- 7) Platba dárkovým poukazem – Při platbě dárkovým poukazem je objednavatel povinen dostavit se osobně do provozovny dodavatele a předložit tento dárkový poukaz odpovědnému pracovníku dodavatele. Pracovník si tento poukaz ponechá, poukaz slouží jako platidlo.
- 8) Platba benefítními poukázkami – Aktuální seznam přijímaných poukázek je zveřejněn na internetové adrese <http://www.jazykovka.info/zajima-vas/benefit/>, případně je na vyžádání k dispozici na všech provozovnách dodavatele.
- 9) Platba prostřednictvím benefítních systémů – Aktuální seznam přijímaných poukázek je zveřejněn na internetové adrese <http://www.jazykovka.info/zajima-vas/benefit/>, případně je na vyžádání k dispozici na všech provozovnách dodavatele. Způsob platby prostřednictvím těchto systémů se řídí podmínkami jednotlivých zprostředkovatelů.
- 10) Na kurzovné hrazené v hotovosti v příslušné výši (podle druhu kurzu) dodavatel vystaví daňový doklad v okamžiku platby kurzu.

11) Daňový doklad při ostatních platbách (převodem, fakturou) vystavíme na vyžádání studenta.

Slevy z kurzovného

- 1) Dodavatel nabízí tyto typy slev: na základě zákaznických karet, studentské, věrnostní a jednorázové mimořádné.
- 2) Sleva na základě zákaznické karty činí 15% z původní ceny kurzů a může o ni požádat jejich držitel na základě předložení následující zákaznické karty: ISIC, Pražská Plynárenská, ITIC, Alive.
- 3) **Studentská sleva činí 10% z původní ceny kurzů a může o ni požádat každý student střední nebo vysoké školy na základě předložení libovolného platného dokladu o studiu. Studentská sleva se nevztahuje na kurzy pomaturitního studia, ani kurzy určené svou povahou výhradně pro studenty (např. kurzy přípravy k maturitní zkoušce, dětské kurzy, apod.).**
- 4) **Věrnostní slevy – činí 15% z původní ceny kurzu**, tato sleva je nabízena objednavatelům (studentům), kteří v daném období navštěvují jazykový kurz u objednatele. Sleva se nevztahuje na specializované kurzy přípravy na zkoušky, exotických jazyků a odborné semináře. O podmínkách této slevy si dodavatel vyhrazuje právo objednatele informovat elektronickou formou (e-mailem). Objednavatelé se o těchto slevách rovněž mohou informovat sami, a to ve kterékoliv provozovně dodavatele.
- 5) Jednorázové mimořádné slevy – tyto slevy se řídí aktuální nabídkou dodavatele a uvedenými podmínkami.
- 6) Žádnou ze slev poskytovaných dodavatelem nelze uplatnit zpětně a slevy nelze sčítat.
- 7) Dodavatel není povinen upozorňovat objednavatele na možnost využití slevy.

Kvalita výuky a lektorské zajištění výuky

- 1) Dodavatel se zavazuje zajistit pro výuku kurzu českého lektora nebo rodilého mluvčího dle konkrétní specifikace daného kurzu.
- 2) Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v určených dnech a časech.
- 3) Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni, která je uvedena u specifikace konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora.
- 4) Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku takové lektory, které považuje za kvalitní a kteří jsou dle jeho uvážení schopni výuku kvalitně vést.
- 5) Dodavatel se zavazuje dodržovat maximální stanovený limit pro počet osob v kurzu a to následovně
 - a. Obecné jazykové kurzy, kurzy obchodního jazyka – maximální kapacita 12 osob v kurzu.
 - b. Kurzy přípravy k mezinárodním zkouškám, konverzační kurzy a další odborně zaměřené kurzy – maximální kapacita 9 osob v kurzu.
- 6) Minimální počet osob v kurzu jsou 4, neurčí-li dodavatel jinak.

Reklamacce

- 1) Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně prostřednictvím reklamačního formuláře, který je na vyžádání dostupný v provozovně dodavatele, (lze zaslat e-mailem či vyřešit osobně v kanceláři). Dodavatel se zavazuje přezkoumat důvody reklamace pouze v případě, že reklamační žádost byla písemně sepsána osobně v provozovně, anebo zaslána e-mailem. Dodavatel obdržení reklamačního formuláře v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 24 hodin.
- 2) Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a navrhnout objednateli náhradní řešení, např. v podobě umožnění přestupu do jiného kurzu, převodu na individuální výuku či uložení kurzovného do dalšího semestru, případně vrácení kurzovného objednateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce, resp. bloky).
- 3) Dodavatel, respektive jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady (při nutnosti prověřit důvody uvedené v reklamačním formuláři např. v podobě distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem, apod.). Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez

zbytečného odkladu, tj. nejpozději do dvou týdnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s objednatelům nedohodne na delší lhůtě.

- 4) Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.
- 5) Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.
- 6) Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.
- 7) Reklamaci je nutné vznést v době (nejpozději do 2 dnů), kdy situace pro reklamaci vznikla. Na zpětné rezervace nebude brán zřetel, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí.
- 8) Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

Porušení smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 1) V případě odstoupení objednatele od smlouvy před zahájením daného kurzu, tj. po podpisu závazné přihlášky avšak před faktickým zahájením kurzu (výuky), se objednatel dodavateli zavazuje zaplatit kurzovné ve výši 50%. Odstoupením objednatele z kurzu po jeho zahájení, tj. po konání prvního vyučovacího bloku (lekce) vzniká dodavateli nárok na úhradu doplatku kurzovného, tj. na zbývajících 50% kurzovného a objednatel se tak v tomto případě zavazuje dodavateli zaplatit kurzovné v plné výši.
- 2) Objednateli zaniká nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností objednatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu). Dodavateli v tomto případě nezaniká nárok na doplatek kurzovného v plné výši.
- 3) V případě elektronického přihlášení do kurzu (tj. vyplněním objednávky kurzu prostřednictvím e-shopu umístěného na webových stránkách <http://eshop.spevacek.info>) má objednatel, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou objednávku dodavateli a dodavatel mu přijetí této objednávky potvrdil) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Pro odstoupení od smlouvy je možné použít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, jež je přílohou těchto obchodních podmínek, avšak není to povinné. Odstoupí-li objednatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4) V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě vyslovené žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel je v takovém případě povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny kurzovného odpovídající ceně služeb již objednateli poskytnutých.
- 5) V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 3 tohoto ustanovení.
- 6) Po uplynutí výše uvedené 14-denní lhůty je objednávka považována za závaznou a vztahují se na ni stejné podmínky, jako by došlo k uzavření závazné přihlášky v jakékoliv provozovně dodavatele.
- 7) Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat dodavateli vždy písemně, tj. e-mailem nebo vyplněním žádosti v zápisové kanceláři pobočky, kde kurz probíhá. Žádost o změnu objednávky je považována za přijatou, pokud dodavatel písemně potvrdí její obdržení. Dodavatel se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do 24 hodin od obdržení.
- 8) Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z kurzu studenta, jež porušuje základní zásady občanského soužití či studenta, u něhož vyjde najevo, že není objektivně schopen zvládat výuku. V případě dodatečného vyloučení má student nárok na vrácení kurzovného v plném rozsahu nedochozených lekcí.

Osobní údaje objednatele

- 1) Objednatel dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů objednatele, je objednatel povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.
- 2) Dodavatel se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím pro účely kontaktování studentů dodavatele na dobu neurčitou.
- 4) Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednatel má právo přístupu k nim, má právo a souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat a v případě porušení svých práv má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Závěrečná ustanovení

- 1) Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právními vztahy vzniklé mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).
- 2) Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.
- 3) Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby případné spora plynoucí z této smlouvy vyřešily dohodou.
- 4) Objednatel má v rámci mimosoudního řešení sporu ve smyslu zákona 378/2015 Sb. (§14) právo obrátit se na Českou obchodní inspekci. Podrobný postup nalezne na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1.12.2016

V Praze dne 15.12.2016

Všeobecné obchodní podmínky pro účely prodeje jazykových kurzů - příměstských táborů pro děti mj. prostřednictvím on-line e-shopu

Jazykové kurzy - Příměstské tábory pro děti

Dodavatel:

SPĚVÁČEK jazyková škola s. r. o.

nám. Na Santince 2, 160 00 Praha 6

IČ: 27373533

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, spisová značka 109219

Pojmy a definice

Objednatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí zákonný zástupce nezletilého účastníka kurzu specifikovaného v příslušné objednávce.

Dítě je pro účely těchto obchodních podmínek nezletilý účastník kurzu.

Dodavatel a objednatel jsou dále označováni jako smluvní strany.

Tábor je pro účely těchto obchodních podmínek dětský příměstský tábor zajišťovaný dodavatelem, vypsáný pro příslušné období (týden).

Úvodní ustanovení

- 1) Všeobecné podmínky (dále též VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem.
- 2) Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky. Za písemnou formu se považuje elektronická pošta i elektronický objednávkový formulář dodavatele (dále jen objednávka) dostupný prostřednictvím webových stránek <https://www.jazykovka.info/anglictina-pro-deti/primestske-tabory/prihlaska/>
- 3) Dodavatel má povinnost do jednoho pracovního dne ode dne obdržení objednávky písemně potvrdit objednateli její přijetí. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou. Za potvrzení objednávky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na adresu objednavatele uvedenou v objednávce.
- 4) Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Předmět plnění

- 1) Předmětem plnění je účast dítěte na táboře na základě objednávky objednatele.

Všeobecná ujednání

- 1) Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek tábora, především termínu, časového rozsahu tábora, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění. Podmínky tábora jsou zveřejněny na internetové adrese <http://eshop.spevacek.info>. Další povinnosti dodavatele jsou specifikovány v jednotlivých bodech těchto podmínek.
- 2) Objednatel je povinen převzít místo v objednaném táboře a řádně a včas za něj zaplatit.

Termín realizace výuky

- 1) Tábor je pětidenní, od pondělí do pátku. Ve dnech, na které připadnou státní svátky, tábor neprobíhá.
- 2) Pro případ, že plánovanou výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Objednatel bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
- 3) Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity tábora (minimální počet je 8 dětí). Dodavatel je povinen o tomto faktu informovat objednatele nejpozději 14 dní před zahájením kurzu. Dodavatel je povinen nabídnout objednateli náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný tábor nebo kurz,

převedení kurzovního na individuální výuku nebo vrácení kurzovního). Pokud objednatel nabídku náhradního řešení odmítne, bude mu vráceno zaplacené kurzovní v plné výši.

Kurzovní

- 1) Cena za příslušný tábor (kurzovní), je určena na základě dílčí objednávky objednavatele (konkrétní specifikace kurzu v objednávce) dle ceníku dodavatele zveřejněného na internetové adrese <http://eshop.spevacek.info>.
- 2) Kurzovní zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace tábora). Výukové materiály (učebnice) nejsou zahrnuty do ceny kurzovního.
- 3) Kurzovní je osvobozeno od DPH. Dodavatel není plátcem DPH.

Platební podmínky

- 1) Kurzovní je objednatel povinen zaplatit dodavateli v plné výši před začátkem jazykového kurzu. V případě, že objednatel objedná tábor až po zahájení tábora, je povinen uhradit kurzovní v plné výši nejpozději v den nástupu na tábor.
- 2) V případě, že objednatel požaduje uplatnění některé z nabízených slev, je povinen tuto skutečnost nahlásit předem a doložit ji relevantním dokladem. Zpětně nelze slevu uplatnit. Jednotlivé slevy se nesčítají.
- 3) Kurzovní je možné uhradit následujícími způsoby: hotově nebo platební kartou v kanceláři dodavatele, platební kartou při objednávce v on-line e-shopu, převodem na účet, dárkovým poukazem, benefityními poukázkami nebo prostřednictvím benefityních systémů.
- 4) Platbu v hotovosti nebo platební kartou může objednatel provést ve kterékoli kanceláři dodavatele (nám. Míru 15, Praha 2 nebo nám. Na Santince 2, Praha 6).
- 5) Platební kartou může objednatel uhradit kurz také on-line prostřednictvím e-shopu na internetové stránce <http://eshop.spevacek.info>. Při platbě kartou on-line nemá dodavatel žádný přístup k bankovním údajům objednavatele, nemůže je proto žádným způsobem zneužít.
- 6) Platba převodem na účet – Objednatel obdrží e-mailem informace k platbě a po přijetí platby na účet dodavatele, bude e-mailem potvrzeno přijetí platby.
- 7) Platba dárkovým poukazem – Při platbě dárkovým poukazem je objednavatel povinen dostavit se osobně do provozovny dodavatele a předložit tento dárkový poukaz odpovědnému pracovníku dodavatele. Pracovník si tento poukaz ponechá, poukaz slouží jako platidlo.
- 8) Platba benefityními poukázkami – Aktuální seznam přijímaných poukázek je zveřejněn na internetové adrese <http://www.jazykovka.info/zajima-vas/benefity/>, případně je na vyžádání k dispozici na všech provozovnách dodavatele.
- 9) Platba prostřednictvím benefityních systémů – Aktuální seznam přijímaných poukázek je zveřejněn na internetové adrese <http://www.jazykovka.info/zajima-vas/benefity/>, případně je na vyžádání k dispozici na všech provozovnách dodavatele. Způsob platby prostřednictvím těchto systémů se řídí podmínkami jednotlivých zprostředkovatelů.
- 10) Na kurzovní hrazené v hotovosti nebo platební kartou v kanceláři dodavatele v příslušné výši (podle druhu tábora) dodavatel vystaví daňový doklad v okamžiku platby.
- 11) Daňový doklad při ostatních platbách (převodem, fakturou) vystaví dodavatel na vyžádání objednavatele.

Slevy z kurzovního

- 1) Dodavatel nabízí tyto typy slev: věrnostní a jednorázové mimořádné.
- 2) Věrnostní sleva pro děti, které se účastnily táborů v minulých letech, činí 400 Kč.
- 3) Jednorázové mimořádné slevy – tyto slevy se řídí aktuální nabídkou dodavatele.
- 4) Žádnou ze slev poskytovaných dodavatelem nelze uplatnit zpětně a slevy nelze sčítat.
- 5) Dodavatel není povinen upozorňovat objednavatele na možnost využití slevy.

Kvalita výuky a lektorské zajištění výuky

- 1) Dodavatel se zavazuje zajistit pro výuku kurzu českého lektora nebo rodilého mluvčího dle konkrétní specifikace daného kurzu.
- 2) Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v určených dnech a časech.
- 3) Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni, která je uvedena u specifikace konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora.
- 4) Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku takové lektory, které považuje za kvalitní a kteří jsou dle jeho uvážení schopni výuku kvalitně vést.
- 5) Dodavatel se zavazuje dodržovat maximální stanovený limit pro počet osob v táboře a to 14 dětí.
- 6) Minimální počet osob v kurzu je 8, neurčí-li dodavatel jinak.

Odpovědnost za bezpečnost účastníků

1. Dodavatel nese odpovědnost za bezpečnost účastníků tábora mladších 18-ti let. Uhrazením ceny akce se dítě (zákonný zástupce) zavazuje řídit během tábora pokyny lektorů a pracovníků dodavatele, chovat se tak, aby dítě nerušilo průběh tábora nebo ostatní účastníky, respektovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví.
2. Dodavatel má právo vyloučit dítě z části programu, pokud jeho chování neodpovídá pravidlům tábora, zejména je-li dítě pod vlivem alkoholu či omamných látek. U osob mladších 18-ti let je dodavatel povinen v tomto případě kontaktovat rodiče a Policii ČR. V krajním případě může dodavatel vyloučit dítě z tábora.
3. Neúčast na programu tábora z výše uvedených důvodů se nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany dodavatele a nezakládá právo na náhradu.
4. Cenné věci a peníze mají děti možnost uschovat v trezoru u dodavatele. Dodavatel neručí v případě poškození, zničení, ztráty či krádeže za majetek účastníků, který mu nebyl svěřen do úschovy, avšak v průběhu akce se jeho pracovníci budou snažit, aby tato rizika eliminovali.
5. Objednatel bere na vědomí možné riziko vzniku úrazu v průběhu tábora. Objednatel se zavazuje, že na dobu trvání tábora pro dítě zajistí úrazové pojištění.

Reklamac

- 1) Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně prostřednictvím reklamačního formuláře, který je na vyžádání dostupný v provozovně dodavatele, (lze zaslat e-mailem či vyřešit osobně v kanceláři). Dodavatel se zavazuje přezkoumat důvody reklamacie pouze v případě, že reklamační žádost byla písemně sepsána osobně v provozovně, anebo zaslána e-mailem. Dodavatel obdržení reklamačního formuláře v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 24 hodin.
- 2) Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamacie a navrhnout objednateli náhradní řešení, např. v podobě přestupu do jiného tábora nebo kurzu, převodu na individuální výuku či uložení kurzovního do dalšího roku, případně vrácení kurzovního objednateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovního, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce, resp. bloky).
- 3) Dodavatel, respektive jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do jednoho pracovního dne. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady (při nutnosti prověřit důvody uvedené v reklamačním formuláři např. v podobě distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem, apod.). Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do dvou týdnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se dodavatel s objednatel nedohodne na delší lhůtě.
- 4) Jako relevantní důvod reklamacie nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele, např. změna časových možností objednatele nebo dítěte, případně ztráta důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž objednatel dítě přihlásil.
- 5) Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.
- 6) Jako relevantní důvod reklamacie nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání tábora.
- 7) Reklamaci je nutné vznést v době, kdy situace pro reklamaci vznikla (nejpozději však do 2 dnů po zjištění důvodu reklamacie). Na pozdější reklamacie nebude brán zřetel, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí.

- 8) Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

Porušení smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 1) V případě odstoupení objednatele od smlouvy před zahájením daného tábora, tj. po uskutečnění objednávky avšak před faktickým zahájením tábora, bude objednateli vráceno dosud zaplacené kurzovné snížené o následující stornovací poplatky.
STORNOVACÍ POPLATKY:
 - Odstoupení do 31 dnů před zahájením kurzu - manipulační poplatek 500 Kč
 - Odstoupení do 30 - 22 dnů před zahájením kurzu: 40 % z ceny
 - Odstoupení do 21 - 15 dnů před zahájením kurzu: 50 % z ceny
 - Odstoupení méně než 15 dnů před zahájením kurzu: 100 % z ceny
- 2) Stornovací poplatky se neplatí, pokud zákazník za sebe vyšle náhradníka, který tábor uhradí a písemně potvrdí, že souhlasí se všeobecnými podmínkami pro účast na táboře. Původní účastník odpovídá za informovanost náhradníka, pokud se nedohodl se zástupcem dodavatele jinak. Přehlášení objednatele na jiný tábor dodavatele více než 21 dní předem je možné bez stornovacích poplatků.
- 3) Objednateli zaniká nárok na vrácení již zaplaceného kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které zabraňují v řádné docházce dítěte (např. změna časových možností objednatele/dítěte či dalších okolností, za nichž dítě přihlásil do kurzu). Dodavatel je navíc povinen doplatit kurzovné v plné výši.
- 4) V případě elektronického přihlášení do kurzu (tj. vyplněním objednávky kurzu prostřednictvím e-shopu umístěného na webových stránkách <https://www.jazykovka.info/anglictina-pro-deti/primestske-tabory/prihlaska/>) má objednatel, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů po objednání. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou objednávku dodavateli a dodavatel mu přijetí této objednávky potvrdil) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Pro odstoupení od smlouvy je možné použít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, jež je přílohou těchto obchodních podmínek, avšak není to povinné. Odstoupí-li objednatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5) V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě vyslovené žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel je v takovém případě povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny kurzovného odpovídající ceně služeb již objednateli poskytnutých.
- 6) V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele, objednatel v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 3 tohoto ustanovení.
- 7) Po uplynutí výše uvedené 14-denní lhůty je objednávka považována za závaznou a vztahují se na ni stejné podmínky, jako by došlo k uzavření závazné přihlášky v jakémkoliv provozovně dodavatele.
- 8) Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat dodavateli vždy písemně, tj. e-mailem nebo vyplněním žádosti v zápisové kanceláři pobočky, kde kurz probíhá. Žádost o změnu objednávky je považována za přijatou, pokud dodavatel písemně potvrdí její obdržení. Dodavatel se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do jednoho pracovního dne od obdržení.

Osobní údaje objednatele

- 1) Objednatel dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů objednatele, je objednatel povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.
- 2) Dodavatel se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím pro účely kontaktování studentů dodavatele na dobu neurčitou.
- 4) Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednatel má právo přístupu k nim, má právo a souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat a v případě porušení svých práv má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Souhlas s pořízením a umístěním fotografií a audiovizuálních záznamů:

- 1) Objednatel souhlasí s pořízením fotografií a AV záznamů pořízených během tábora při výuce a při sportovních, turistických a herních aktivitách.
- 2) Objednatel souhlasí s umístěním těchto fotografií a AV záznamů na webových stránkách a sociálních sítích dodavatele (Facebook, Instagram, Youtube). Fotografie a AV záznamy budou sloužit jako informace o táborech a o aktivitách na něm pořádaných a k propagaci táborů. Fotografie ani AV záznamy nebudou postoupeny třetí straně.
- 3) Nesouhlas objednatele s umístěním fotografií a AV záznamů na webové stránky či sociální sítě dodavatele je nutné vyjádřit písemně. V tomto případě budou dotčené fotografie/AV záznamy bezodkladně odstraněny.

Závěrečná ustanovení

- 1) Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právními vztahy vzniklé mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).
- 2) Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.
- 3) Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby případné spory plynoucí z této smlouvy vyřešily dohodou.
- 4) Objednatel má v rámci mimosoudního řešení sporu ve smyslu zákona 378/2015 Sb. (§14) právo obrátit se na Českou obchodní inspekci. Podrobný postup nalezne na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 28. 11. 2019

V Praze dne 26. 11. 2019